

## **CIRCOLARE TECNICA PER RETE VENDITA**

### **Richieste di vetri e pannelli acustici nelle commesse di serramenti**

*Destinatari: Agenti, Rivenditori, Partner Commerciali, Clienti finali*

Con la presente desideriamo fornire un chiarimento tecnico importante relativo alle **richieste di vetri e pannelli acustici nelle commesse di serramenti**.

La richiesta di un vetro/pannello acustico all'interno di una finestra **non equivale automaticamente alla fornitura di un serramento certificato per l'abbattimento acustico**.

Infatti:

- La prestazione acustica di un serramento deve essere determinata tramite **prove di laboratorio** effettuate sul serramento completo (*telaio + vetro + sistema di chiusura + guarnizioni*), secondo le normative tecniche di riferimento.
- Solo a seguito di tali prove è possibile dichiarare il valore di abbattimento acustico  $R_w$  (*espresso in dB*) del serramento.

Nel caso di commesse standard, **quando viene richiesto un vetro/pannello acustico, la nostra azienda:**

- **Può installare la composizione vetraria o il pannello** con caratteristiche fonoisolanti.
- **Può fornire il certificato di laboratorio relativo al vetro/pannello**, qualora i produttori abbiano effettuato prove specifiche per quella composizione.

Tuttavia, **in assenza di una prova di laboratorio** eseguita sul serramento completo, **non è possibile dichiarare né certificare il valore di abbattimento acustico dell'intera finestra**.

Per questo motivo **invitiamo la rete vendita a comunicare correttamente questa informazione al cliente finale**, evitando che la presenza di un vetro/pannello acustico venga interpretata come garanzia di prestazione acustica certificata del serramento.

Questa comunicazione è fondamentale per:

- assicurare la massima trasparenza commerciale
- evitare contestazioni successive
- prevenire possibili contenziosi legati alle prestazioni acustiche dichiarate

Per qualsiasi esigenza di serramenti con prestazione acustica certificata, vi invitiamo a contattare il nostro Ufficio Tecnico per verificare la disponibilità di soluzioni testate in laboratorio.

Cordiali saluti, Ufficio Tecnico Pompeja